

Inhoudsopgave

INLEIDING	2
Doelstelling	2
Onze kenmerken	2
Waarom de naam Ikke?	2
OVER KINDERDAGVERBLIJF DE WATERJUFFER	3
Openingstijden	3
Minimum afname	3
De groepsindeling	3
Kinderdagverblijf	3
Puk & Ko	4
Pedagogisch medewerkers	4
Kwaliteit	4
Voertaal	5
AANMELDING & PLAATSING	6
Procedure	6
Wachttijst en voorkeursbeleid	6
Openingstijden en tarieven	6
Vakanties en feestdagen	6
PRAKTISCHE ASPECTEN	7
Halen en brengen voor het kinderdagverblijf	7
Gewenningsperiode	7
Voeding	7
Wederzijdse informatie	7
Kleding, hygiëne en veiligheid	7
Slapen	8
Observatie	8
Ziekte	8
Codeslot	9
Toestemmingsformulier	9
Einddatum	9
Overdracht aan school	9
Oudercommissie	9
ZAKELIJKE ASPECTEN	10
Antidiscriminatiecode	10
Betalingsvoorwaarden 2012	10
Klachtenregeling	11
Landelijke register Kinderopvang (LRK)	11
Inspectie GGD	11
TARIEVEN 2012	12
Kinderdagverblijf	12

INLEIDING

Christelijke Kinderopvang Ikke is een organisatie die zich richt op opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar in de vorm van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. De organisatie is opgezet door Marijke Cramer, Joan Creebsburg en Sascha Hagen. Samen vormen zij een team met ervaring op gebieden als pedagogisch werk en verpleegkunde.

Doelstelling

Onze doelstelling is dat kinderen zich in een veilige en vertrouwde omgeving, op hun eigen passende manier, zo optimaal mogelijk kunnen ontplooiën tot zelfstandige en evenwichtige personen die respect hebben voor zichzelf en anderen.

Onze kenmerken

Christelijke Kinderopvang Ikke werkt vanuit christelijke waarden en normen. Dit willen we vorm geven door naast de gebruikelijke verhalen en kinderliedjes ook verhalen uit de kinderbijbel te vertellen en bijbelse liedjes met de kinderen te zingen. Verder zullen we bewust naar de christelijke feesten toeleven en gezamenlijk met ze bidden en danken voor het eten. Tevens zullen er bepaalde christelijke waarden en normen gehanteerd worden zoals liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing.

De ouders zijn de belangrijkste personen voor het opgroeiende kind. Wij vinden intensief contact met ouders / verzorgers heel belangrijk.

Kinderen moeten kunnen spelen, ontdekken, zingen en creatief bezig zijn vanuit een veilige en zorgzame omgeving.

Waarom de naam Ikke?

Een jong kind maakt een enorme ontwikkeling door. Het wereldje van een baby is nog gecentreerd op zijn directe omgeving. De peuter gaat zijn wereld verbreden door in plaats van naast andere kinderen, steeds meer met andere kinderen te gaan spelen. De peuter begint een ego te ontwikkelen. Beide leeftijdsfasen kunnen we vertalen naar "Ikke".

Christelijke Kinderopvang Ikke wil zich daarbij richten op een individuele benadering. Ieder kind is bijzonder en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Hierin willen we het kind respecteren en stimuleren.

We hopen u welkom te mogen heten bij kinderdagverblijf de Waterjuffer!

OVER KINDERDAGVERBLIJF DE WATERJUFFER

Kinderdagverblijf de Waterjuffer heeft tot doel kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar, náást de thuissituatie, een omgeving te bieden waarin zij in groepsverband opgevangen, verzorgd en begeleid worden door daarvoor speciaal opgeleide pedagogisch medewerkers. Het kinderdagverblijf biedt veilige, vertrouwde en daartoe speciaal ingerichte ruimtes, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën tot zelfstandige en evenwichtige personen.

Openingstijden

Kinderdagverblijf "De Waterjuffer" is geopend maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. Lees hierover meer bij "aanmelding & plaatsing".

Hele en halve dagopvang

Op maandag, dinsdag en donderdag is het alleen mogelijk om hele dagopvang af te nemen. Halve dagopvang is wel mogelijk op woensdag en vrijdag evenals het afnemen van een verlaat ophaaluur.

Minimum afname

Om kinderen een vertrouwde speelomgeving te bieden, stellen wij voor het kinderdagverblijf een minimale afname van twee dagdelen.

De groepsindeling

Op het kinderdagverblijf werken we met 3 verticale groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf heeft 2 groepen van 12 kinderen en 1 groep met een maximum van 16 kinderen.

De kdv groepen zijn bewust verticaal. Op deze manier krijgen de kinderen minder te maken met wisselingen van leidsters en proberen we een thuissituatie na te bootsen waar jongere en oudere kinderen naast en met elkaar spelen en leren. We willen dat ieder kind zich gewenst en geaccepteerd voelt. Elke groep heeft vaste pedagogisch medewerkers. Voor kinderen is dit vertrouwd en veilig. Ook in geval van ziekte bij de pedagogisch medewerkers is er daardoor altijd één vaste pedagogisch medewerker op de groep. Dit bevordert de band die de pedagogisch medewerker in de loop van de tijd met ieder kind opbouwt.

Kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf de Waterjuffer is geopend maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. De Wet Kinderopvang geeft duidelijke richtlijnen voor het pedagogisch medewerker - kind ratio.

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend. De groepsruimtes zijn zeer ruim opgesteld (respectievelijk 53, 66 en 71 m² per groep). Onze accommodatie is voorzien van vloerverwarming. Deze manier van verwarmen

resulteert onder andere in minder stofcirculatie wat prettig is voor kinderen met gevoelige luchtwegen.

Puk & Ko

Voor het stimuleren van de ontwikkeling wordt onder andere het VVE (vroeg en voorschoolse educatie) programma Puk & Ko gebruikt. Het is een speels taalprogramma voor (meertalige) peutergroepen. Puk & Ko besteedt aandacht aan drie belangrijke ontwikkelingsgebieden: taal, sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen. Met meertalige groepen worden groepen bedoeld waarin zowel kinderen zitten voor wie het Nederlands de eerste taal is als kinderen voor wie het Nederlands de tweede of derde of ... taal is. Puk & Ko biedt voor al deze kinderen uitdagende en speelse activiteiten waarin de peuters actief en zelfontdekkend bezig zijn. De nadruk ligt hierbij vooral op de taalvaardigheden spreken en luisteren en op de uitbreiding van de woordenschat.

Voorbeeld: In het thema hatsjoel is er bijvoorbeeld een activiteit waarin de kinderen ontdekken dat Puk verkouden is en waarin ze hem helpen met het snuiten van zijn neus. Daarbij leggen de kinderen niet alleen uit hoe Puk zijn neus moet snuiten, ze leren ook om aardig te zijn voor een ander door hem te helpen (sociaal communicatieve vaardigheid). Bovendien kiezen ze uit een theedoek, handdoek, baddoek en zakdoek de juiste doek om Puk's neus mee te snuiten waarbij ze kennis maken met meten (een aspect van beginnend rekenen).

Puk & Ko is dus niet alleen een taalprogramma, maar een totaalprogramma dat de brede ontwikkeling van jonge kinderen stimuleert. Puk & Ko wordt bij ons gebruikt voor alle peuters vanaf 2,5 jaar oud.

Pedagogisch medewerkers

Op de groepen werken professionele pedagogisch medewerkers. Zij moeten minimaal een opleiding MBO-SPW niveau 3 hebben afgerond. In de CAO kinderopvang staan ook een aantal andere opleidingen beschreven die tevens voldoen.

Op elke groep staan vaste pedagogisch medewerkers. Op deze manier zien de kinderen zoveel mogelijk alleen bekende gezichten. Wij werken in principe niet met uitzendkrachten, alleen in uiterste nood bij veel zieke medewerkers. Uitzendkrachten moeten zich wel kunnen identificeren met onze visie.

Daarnaast kunt u stagiaires aantreffen die de opleiding volgen voor pedagogisch medewerker in de kinderopvang (SPW-3 of 4) en soms HBO stagiaires Pedagogiek. Er zal ook gebruik gemaakt worden van vrijwilligers om te helpen bij bijzondere activiteiten. Een enkele keer zal de hulp van ouders ingeroepen worden bij het mede organiseren van activiteiten zoals bijvoorbeeld bij een eindejaarsafsluiting.

Kwaliteit

In 2010 is Christelijke Kinderopvang Ikke begonnen met het aanleggen van een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem zorgt ervoor dat alle procedures en documenten binnen de kinderopvang helder en transparant zijn voor alle betrokkenen. Dat komt de kwaliteit ten goede. Eind 2011 begin 2012 zullen we het HKZ certificaat Kinderopvang behalen.



Daarnaast hechten we veel waarde aan de mening van ouders en medewerkers. Elk jaar sturen we alle klanten een tevredenheidsonderzoek toe om te evalueren hoe de opvang rondom u kind door u ervaren wordt. Tevredenheidsonderzoeken vinden ook plaats na de kennismaking op het kinderdagverblijf, 3 maanden na start van de opvang en op het moment dat uw kind de opvang verlaat. Tussentijdse observatie en evaluatie bespreken we in het hoofdstuk praktische aspecten van de opvang.

Voertaal

Binnen kinderdagverblijf de Waterjuffer is Nederlands de voertaal.

AANMELDING & PLAATSING

U kunt vrijblijvend een afspraak maken voor een kennismaking en/of rondleiding.

Procedure

Wanneer u uw kind aanmeldt bij kinderdagverblijf de Waterjuffer middels een inschrijfformulier dan wordt uw aanmelding geregistreerd. U ontvangt een bevestiging van uw aanmelding.

Er wordt 4 maanden voor de startdatum gekeken naar plaatsingsmogelijkheden, indien nodig wordt hierover contact opgenomen door de afdeling planning en plaatsing. Twee maanden voor aanvang van de opvang ontvangt u per e-mail een offerte. Wanneer u akkoord gaat met de genoemde aanbieding kunt u binnen twee weken de offerte ondertekend retour zenden. Ter bevestiging ontvangt u een kopie van de door ons ondertekende offerte. Wanneer er tussen de aanvraag en gewenste plaatsingsdatum minder tijd zit ontvangt u binnen een week een offerte in plaats van een bevestigingsbrief per e-mail van de aanmelding. Ongeveer twee weken voor het starten van de opvang maakt de groepsleiding met u een afspraak voor een nadere kennismaking.

Wachtlijst en voorkeursbeleid

Indien er op de gewenste dagen nog geen plaats is, wordt uw kindje in overleg op de wachtlijst geplaatst. De volgorde op de wachtlijst wordt bepaald door de inschrijfdatum. Ouders die al kinderen geplaatst hebben binnen Christelijke Kinderopvang Ikke, krijgen twee maanden extra, waardoor zij hoger op de wachtlijst kunnen komen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen geplaatste kinderen van klanten of personeelsleden.

Openingstijden en tarieven

In het jaar 2012 betaald u een tarief van €6,49 per uur bruto voor het kinderdagverblijf. Kinderdagverblijf de Waterjuffer is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. Voor hele dagopvang neemt u 11 uur per dag af en betaald u bruto €71,39 euro. Bij halve dagopvang neemt u 6 uur af in de ochtend, namelijk van 07:00 uur tot 13:00 uur. Hiervoor betaalt u bruto €38,94 euro. Voor een middag neemt u 5 uur af, te weten van 13:00 uur tot 18:00 uur en betaalt u bruto €32,45 euro.

Een overzichtstabel van de prijzen ziet u achter in deze informatiemap.

Vakanties en feestdagen

Kinderdagverblijf de Waterjuffer is het gehele jaar geopend behalve op nationale feestdagen. Op goede vrijdag, kerstavond en oudejaarsdag sluiten we om 17:00 uur. Voor de groepsbezetting, met name de kerst- en zomervakantie, is het van belang dat u op tijd doorgeeft wanneer uw kind afwezig is.

Reserveren

Reserveringen kunnen maximaal één maand vastgehouden worden. Wanneer u om persoonlijke redenen niet kunt starten op de gereserveerde startdatum, kunt u de reservering maximaal één maand uitstellen. Na deze maand vervalt de reservering.

PRAKTISCHE ASPECTEN

Halen en brengen voor het kinderdagverblijf

De dagopvang kinderen mogen gebracht worden via het binnenplein, ofwel de achterdeur.

Vaste tijden zijn:

Tussen 07:00 en 08:45 uur: **brengen**

Tussen 12:30 en 13:00 uur: **halen**

Tussen 13:00 en 13:30 uur: **brengen**

Tussen 17:00 en 18:00 uur: **halen**

Gewenningsperiode

Als u uw kind heeft aangemeld, adviseren wij u om eerst een keer met uw kind te komen kijken op het kinderdagverblijf. Dit kan tijdens de kennismaking of het intakegesprek op de groep. Om uw kind de kans te geven om te wennen, kunt u uw kind de volgende keer 2 uurtjes gratis brengen terwijl u zelf na een paar minuutjes afscheid neemt. Mocht volledige opvang na de startdatum nog teveel zijn voor uw kind, dan kan in goed overleg met de pedagogische medewerkers, aangepaste breng- en haaltijden bespreekbaar zijn. Aangezien ieder kind verschillend reageert, kunt u dit het beste overleggen met de groepsleiding.

Voeding

Brood, beleg, fruit en drinken worden door het kinderdagverblijf verstrekt. Bijzonderheden t.a.v. voeding dient u door te geven aan de leiding. Het kinderdagverblijf verzorgt geen speciale voeding voor kinderen met een dieet. Ouder(s)/verzorger(s) dienen die speciale voeding zelf te verzorgen. Flesvoeding dient te worden meegebracht door de ouder(s) /verzorger(s). Wilt u de flesjes voorzien van de naam van het kind.

Wederzijdse informatie

Het kan voor uw kind van belang zijn dat u omstandigheden, die van invloed zijn op het gedrag van uw kind, aan de leiding doorgeeft. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om een nieuw broertje of zusje, ziekte of een sterfgeval in de familie. Ook andere factoren kunnen van invloed zijn; wij blijven graag op de hoogte. Van onze kant zullen we u op de hoogte houden over bijzonderheden van uw kind zowel mondeling als schriftelijk. Schriftelijk doen wij dit door middel van een nieuwsbrief die wij per kwartaal versturen per e-mail. Daarnaast maken wij per kind gebruik van een schriftje voor de jongere kinderen tot 12 maanden. Hierin kunnen bijzonderheden opgeschreven worden m.b.t. voeding, slapen, en dergelijke. Wij waarderen het erg als u uw eventuele op- en aanmerkingen niet voor u houdt maar bespreekt met de groepsleiding.

Kleding, hygiëne en veiligheid

Ouder(s)/verzorger(s) dienen voor extra kleding te zorgen om te verschonen. De kinderen hebben hun eigen lade voor deze spulletjes. De kleding wordt gewassen door de ouder(s)/verzorger(s). Christelijke Kinderopvang Ikke is niet aansprakelijk voor het zoek raken van kleding of meegebrachte spullen. Voor de kinderen zijn pantoffels aan te raden. De schoenen gaan in de hal/garderobe uit in verband met hygiëne. Ook van de ouder(s)/verzorger(s) wordt verwacht dat bij het brengen en halen van de kinderen de schoenen in de hal worden uitgedaan of u kunt uw schoenen voorzien van een hygiënesok (plastic overschoen).

In verband met eventuele allergische reacties van kinderen worden huisdieren niet toegelaten in het gebouw. Protocollen betreffende de veiligheid en gezondheid zijn in te zien op de groep. Mocht u interesse hebben, vraag er dan even naar bij één van de pedagogisch medewerkers. Jaarlijks vindt er ook een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid plaats. Deze wordt meegenomen bij de jaarlijkse inspectie van het kinderdagverblijf.

Slapen

Elk kind heeft op de groep zijn eigen bedje met daarop zijn/haar naam. Op de slaapkamerdeur hangt hiervan een overzicht. Het kinderdagverblijf zorgt voor de lakentjes en de slaapzakken, een knuffel van thuis kan natuurlijk altijd mee.

Observatie

Minimaal 1 keer per jaar maar ook drie maanden na start van de opvang en bij einde van de opvang wordt uw kind geobserveerd. Dit doen we aan de hand van het programma *focus op kinderen*. Dit gebeurt zowel op het kdv als op de bso. Aan de hand van de observatielijst en de waarneming van de pedagogisch medewerkers vindt er een 10 minutengesprek met u plaats om de observatie en het welbevinden van uw kind met u te bespreken. U krijgt hiervoor een uitnodiging van de groepsleiding. Indien nodig, of op uw verzoek kan dit natuurlijk vaker zijn.

Ziekte

Voor 09.00 uur dient u door te geven dat uw kind door ziekte of andere bijzonderheden niet komt. Als uw kind ziek is kan het niet naar het kinderdagverblijf. Mocht de ziekte zich tijdens de opvang openbaren dan zullen we overleggen met de ouders of uw kind opgehaald dient te worden. Als er in het gezin van een van de kinderen een besmettelijke ziekte heerst dan dient dit doorgegeven te worden aan de leiding. Alle kinderen dienen ingeënt te zijn of te worden volgens het daarvoor gebruikelijke schema.

Medicatie

Medicatiegebruik bij kinderen is een verantwoordelijke zaak en kan bij verkeerd gebruik grote gevolgen hebben. De groepsleiding dient alleen medicatie toe, indien dit noodzakelijkerwijs gebeuren moet tijdens de opvang van uw kinderen. Christelijke Kinderopvang Ikke is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen van het toedienen van medicijnen. U blijft hier als ouder zelf verantwoordelijk voor. Medicatie die de groepsleiding mag geven zijn:

- Medicatie die voorgeschreven is door een arts (o.a. antibiotica, zalfjes, astmamedicatie)
- Van de grote groep zelfzorgmedicatie is dit alleen fysiologisch zout (neusspray) en hoestdrank. Mits in de originele verpakking en met bijsluiter. Schrijft u ook even de naam van uw kind op de doos en het flesje.

Koortsverlagende en pijnstillende middelen (zoals paracetamol) worden niet toegediend daar zij het ziektebeeld maskeren en wij ook niet bevoegd zijn om te bepalen wat de oorzaak van de koorts is. Ook andere zelfzorgmedicatie geven wij niet. Kijkt u voor verdere informatie op de website waar u het gehele beleid tav ziekte en medicatie kunt lezen. Ook kunt u daar het formulier voor medicatiegebruik downloaden.

Codeslot

De voordeur en achterdeur van het kinderdagverblijf is voorzien van een codeslot. Dit is om te voorkomen dat ongenode gasten kunnen binnenkomen. We hebben hier gelukkig geen last van gehad, maar de veiligheid van de kinderen en het personeel vinden we zeer belangrijk. Ieder kwartaal zal de code vervangen worden. U kunt de voordeur en achterdeur dan alleen nog openen na het intoetsen van de juiste code. Mocht u de code zijn vergeten, dan kunt u aanbellen. We willen u vriendelijk maar ook nadrukkelijk verzoeken deze code **niet** openbaar te maken.

Toestemmingsformulier

In verband met de wet op de privacybescherming vragen we u op het inschrijvingsformulier aan te geven of u toestemming geeft voor het maken van foto-, film en video opnames. U kunt hierop aangeven of u wel of niet akkoord gaat met opnamen van uw kind binnen het kinderdagverblijf.

Einddatum

Een kind dat vier jaar is geworden verlaat het kinderdagverblijf. Wanneer een kind binnen zes weken voor de zomervakantie vier jaar wordt, kan hij of zij tot het begin van het nieuwe schooljaar blijven, mits er plaats is. Wanneer uw kind gebruik wilt gaan maken van de buitenschoolse opvang, dient u zich hiervoor apart aan te melden.

Wanneer u de opvang eerder wilt stopzetten, houdt dan rekening met een opzegtermijn van twee maanden.

Overdracht aan school

Op dit moment vindt er nog geen formele overdracht plaats tussen het kinderdagverblijf en de basisscholen. In de gemeente Deventer wordt er op dit moment gewerkt aan een gemeentelijk overdrachtsformulier. Totdat dit formulier officieel wordt gelanceerd, gebruiken we ons eigen overdrachtsformulier. Het is aan de ouders om een kopie van dit formulier aan de desbetreffende school te overhandigen.

Oudercommissie

Binnen het kinderdagverblijf is een enthousiaste oudercommissie actief.

De oudercommissie stelt zich ten doel

1. De belangen van de kinderen en de ouders van het kinderdagverblijf de Waterjuffer, waar de oudercommissie aan verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
2. Te adviseren ten aanzien van kwaliteit (aantal kinderen per leidster, groepsgrootte, opleidingseisen beroepskrachten, inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding, pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, risico inventarisatie veiligheid en gezondheid, openingstijden, vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie, spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen, wijziging van de prijs van de kinderopvang;
3. Het behartigen van de belangen van de ouders van het kinderdagverblijf bij de directie van Christelijke Kinderopvang Ikke.

Op de website kunt u meer lezen over wat de oudercommissie doet. In de speelgang van het kinderdagverblijf hangen ook de recentste notulen en bent u natuurlijk van harte uitgenodigd om een oudercommissie vergadering bij te wonen.

ZAKELIJKE ASPECTEN

Algemene voorwaarden en opzegtermijn

Als kinderopvang volgen wij de algemene voorwaarden die gehanteerd worden in de branche Kinderopvang. Hierin staat allerlei artikelen over de kennismaking, aanbod, de overeenkomst maar ook over opzeggingen ed. Deze ontvangt u bij de offerte.

Inschrijving is pas bindend als u de offerte van ons retour ontvangt nadat deze is ondertekend door u en Christelijke Kinderopvang Ikke.

Opzeggen is alleen schriftelijk mogelijk per de 1^e of de 16^e van de maand, houdt u hierbij rekening met een opzegtermijn van 2 maanden. Een kind dat vier jaar is geworden verlaat het kinderdagverblijf. Eventuele verlenging in de maand van de verjaardag kan, mits er plaats is. Wanneer een kind binnen zes weken voor de zomervakantie vier jaar wordt, kan hij of zij tot het begin van het nieuwe schooljaar blijven mits er plaats is. Wanneer uw kind gebruik wilt gaan maken van de buitenschoolse opvang, dient u zich hiervoor apart aan te melden. Een schoolkind verlaat de buitenschoolse opvang wanneer de basisschool afgesloten wordt.

Wijzigingen doorgeven

Veranderingen in de gegevens van ouder(s)/verzorger(s), zoals adres, telefoon e.d. dienen zo snel mogelijk op het kantoor te worden doorgegeven, dit mag ook per e-mail via info@ko-ikke.nl. Wij zorgen ervoor dat de wijzigingen op de groep terecht komen.

Verzekeringen

Voor alle personeelsleden is een W.A.-verzekering afgesloten, evenals een ongevallenverzekering en een bestuurdersverzekering. Voor uw kind dient u zelf een WA verzekering af te sluiten.

Antidiscriminatiecode

Binnen Christelijke Kinderopvang Ikke accepteren we geen onderscheid naar etnische achtergrond, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd, handicaps en levensbeschouwing. Dit geldt voor het personeelsbeleid en voor het toelatingsbeleid van de kinderen. Ouders kunnen een klacht indienen als zij van mening zijn dat onze gedragscode wordt overschreden.

Betalingsvoorwaarden 2012

- Betaling van de facturen gebeurt via automatisch incasso.
- Bij de offerte is een machtigingsverklaring toegevoegd. Twee maanden voor aanvang van de opvang ontvangt u een offerte per e-mail. Wanneer u akkoord gaat met de genoemde aanbieding kunt u binnen twee weken het formulier ondertekend retour zenden. Ter bevestiging ontvangt u kopie van de door ons ondertekende offerte retour. Dit kunt u bezien als plaatsingsovereenkomst.
- Betaling van de facturen gebeurt op de 28^e van de maand, in vooruitbetaling voor de opvolgende maand.
- Indien de factuur niet incasseerbaar is, volgt er na 2 weken een herinnering.
- Indien deze niet is betaald volgt na 2 weken een 2^e herinnering met €10 administratiekosten en wettelijke rente vanaf factuurdatum.
- Na 2 weken volgt een opzeggingsbrief waarin u nog 2 weken tijd heeft om te betalen.
- Is de factuur binnen de genoemde termijn niet betaald, worden de nog openstaande

- vorderingen overgedragen aan een incassobureau met doorbetaling van de opzegtermijn van twee maanden.
- Bij ziekte en vakantie verlenen wij geen reductie.
- Jaarlijkse prijswijziging vindt plaats per 1 januari. Uiterlijk twee maanden hieraan voorafgaand worden ouders op de hoogte gesteld. Christelijke Kinderopvang Ikke behoudt zich het recht voor om tussentijdse relevante kostenstijgingen of extra kosten voortvloeiende uit maatregelen krachtens wettelijke voorschriften vereist, door te berekenen. Ikke zal daarover minimaal een maand van tevoren berichten.

Klachtenregeling

Christelijke Kinderopvang Ikke heeft een interne klachtenregeling. Deze ligt ter inzage op het kantoor. Wij zijn tevens aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Mocht u na afhandeling van uw klacht middels de interne klachtenregeling nog niet tevreden zijn dan is er de mogelijkheid om u te richten tot het SKK. Dit mag u ook in eerste instantie doen. Poster en brochure zijn in te zien op het algemene informatiebord in de speelgang.

Landelijke register Kinderopvang (LRK)

Halverwege 2010 is er een landelijk kinderopvangregister waar alle officieel erkende kinderopvangorganisaties in zijn opgenomen. Christelijke Kinderopvang Ikke is voor al haar locaties geregistreerd. In het kinderopvangregister dient u te zoeken op naam van de locatie en niet op naam van de organisatie.

Inspectie GGD

Ieder jaar voert de GGD een inspectie uit in het kader van de wet Kinderopvang. Onderdeel hiervan is ook risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) veiligheid en gezondheid die jaarlijks uitgevoerd wordt door Christelijke Kinderopvang Ikke. Het inspectierapport hangt in de speelgang van het kinderdagverblijf. Daarnaast is deze ook digitaal in te zien via www.ggdgelreijssel.nl. Klik hiervoor achtereenvolgens op kinderopvang/ kinderopvang per gemeente/ gemeente Deventer. Hierna krijgt u een lijst met inspectierapporten van alle kinderopvanglocaties in de gemeente Deventer.

Privacy reglement

Alle gegevens vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en worden overeenkomstig zorgvuldig bewaard.

TARIEVEN 2012

De prijzen die u hier ziet zijn bruto tarieven. Van de overheid krijgt u, afhankelijk van uw inkomen, het grootste deel terug. Hiervoor verwijzen wij u naar de site van de belastingdienst www.belastingdienst.nl of naar www.kostenkinderopvang.nl. Daarin kunt u precies berekenen hoeveel u uiteindelijk betaalt en terugkrijgt.

Kinderdagverblijf

afname op vaste dagen of dagdelen: €6,49 per uur

Inclusief luiers, broodmaaltijd, fruit en drinken

Periode	Tijden	Uren	Maandtarief
Hele dag	07:00 - 18:00	11	€ 309,36
Ochtend of Middag	07:00 - 13:00 13:00 - 18:00	6 5	€ 168,74 € 140,62
Verlaat ophaaluur	13:00 - 14:00	1	€ 28,12

- Het incidenteel ruilen van dagen of dagdelen, mits dit geen extra afname betreft, is mogelijk binnen dezelfde week, indien er plek is op de groep. Dit gebeurt in overleg met de groepsleiding. Hier worden geen extra kosten voor berekend.
- Het verlaat ophaaluur is ingesteld als tegemoetkoming naar de ouders. Ouders die later dan 14:00 hun kinderen ophalen krijgen de hele dag doorberekend.